Ochrana osobních údajů (GDPR)

a zásady pro používání souborů Cookies

Verze v02 — doplněno: právní základ zpracování, kamerový systém, nahrávání průběhu ošetření, klinické fotografie, právo podat stížnost u ÚOOÚ.

1. Ochrana osobních údajů

1.1 Správce osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **Kittler Dent, s.r.o.**, se sídlem Doubská 997, Liberec 460 06, IČ: 27283453, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

1.2 Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze nezbytné osobní údaje, které nám poskytnete v rámci našich služeb:

- Jméno a příjmení
- Kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa)
- Informace o zdravotním stavu pro účely poskytování zdravotní péče
- Platební údaje v případě úpravy smluvních vztahů

DOPLNĚNO

1.3 Účel zpracování a právní základ

Vaše osobní údaje zpracováváme pro níže uvedené účely a na základě příslušného právního základu:

Účel zpracování	Právní základ
Poskytování zdravotní péče a vedení zdravotnické dokumentace	Zákonná povinnost — čl. 9 odst. 2 písm. h GDPR, zákon č. 372/2011 Sb.
Správa objednávek, připomínky termínů, komunikace s pacienty	Oprávněný zájem správce
Plnění zákonných povinností (daňové a účetní předpisy)	Zákonná povinnost
Ochrana zdraví a bezpečnosti v prostorách ordinace	Oprávněný zájem správce

1.4 Doba uchovávání údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou dle platných právních předpisů. Zdravotnická dokumentace je uchovávána po dobu stanovenou zákonem o zdravotních službách (zpravidla 10 let od posledního ošetření, v případě implantátů po celou dobu jejich funkce).

1.5 Předávání údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro splnění smluvních a zákonných povinností (např. zdravotní pojišťovny, IT poskytovatelé zajišťující provoz našeho systému).

DOPLNĚNO — ÚOOÚ

1.6 Vaše práva

Máte právo:

- Požadovat přístup ke svým osobním údajům
- Požadovat opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů
- Požadovat vymazání údajů, pokud to není v rozporu s právními předpisy
- Vznést námitku proti zpracování
- Požadovat přenos údajů k jinému poskytovateli služeb
- **Podat stížnost u dozorového úřadu** — Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 514 111, e-mail: posta@uoou.cz, www.uoou.cz

1.7 Záznam telefonických hovorů

V rámci zajištění kvalitní zdravotní péče a správné organizace provozu ordinace jsou veškeré příchozí i odchozí telefonické hovory s ordinací nahrávány.

Nahrávání hovorů slouží zejména k:

- přesnému zaznamenání požadavků pacienta (objednání, změny termínů, dotazy, sdělení obtíží),
- zaznamenání informací o zdravotním stavu, které pacient v rámci hovoru sděluje,
- správnému předání informací mezi recepcí a ošetřujícím lékařem,
- zkvalitnění poskytovaných služeb a minimalizaci nedorozumění.

Záznamy hovorů jsou využívány výhradně pro interní potřeby ordinace, jsou chráněny v souladu s platnými právními předpisy a nejsou poskytovány třetím osobám, pokud to nevyžaduje zákon. Pacient je o nahrávání informován úvodní hláškou při telefonickém spojení s ordinací.

Nesouhlas s nahráváním: Pokud pacient nesouhlasí s nahráváním, je povinen tuto skutečnost výslovně sdělit. V takovém případě není možné s pacientem dále komunikovat telefonicky — veškerá komunikace bude probíhat jiným kanálem (osobně, e-mailem, písemně).

NOVÉ

1.8 Kamerový systém

Prostory ordinace jsou z důvodu bezpečnosti pacientů a zaměstnanců monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Kamery jsou umístěny v čekárně, na recepci a v prostoru před ordinacemi.

Záznamy jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou (zpravidla 72 hodin) a nejsou poskytovány třetím osobám s výjimkou případů stanovených zákonem. Pacient je na přítomnost kamerového systému upozorněn informační cedulkou na recepci. Pokud si pacient nepřeje být monitorován, sdělí tuto skutečnost pracovníkovi recepce. **Právní základ:** oprávněný zájem správce.

NOVÉ

1.9 Nahrávání průběhu ošetření

V rámci zajištění přesné zdravotnické dokumentace a kontinuity léčby může být průběh konzultace a ošetření zaznamenán zvukově prostřednictvím licencovaného zdravotnického softwaru Auris One.

Pořízený záznam slouží výhradně pro interní potřeby ordinace, zejména pro:

- přesné zachycení průběhu konzultace a sdělených informací,
- doplnění a zpřesnění zdravotnické dokumentace pacienta,
- analýzu historie předchozích ošetření a návaznost další léčby,
- zajištění kvality a bezpečnosti poskytované zdravotní péče.

Záznamy nejsou poskytovány třetím osobám s výjimkou případů stanovených zákonem. Pacient je o možnosti nahrávání informován v podmínkách ošetření. V případě nesouhlasu je pacient povinen tuto skutečnost sdělit ošetřujícímu lékaři před zahájením ošetření. **Právní základ:** oprávněný zájem správce ve spojení s čl. 9 odst. 2 písm. h GDPR.

NOVÉ

1.10 Klinické fotografie

Během ošetření mohou být pořizovány klinické fotografie sloužící k dokumentaci zdravotního stavu a průběhu léčby. Fotografie jsou součástí zdravotnické dokumentace pacienta.

Fotografie typu „před a po ošetření“ mohou být anonymizovaně použity pro vzdělávací účely nebo prezentaci na webu ordinace — bez uvedení jména, obličeje ani jiných identifikačních prvků. Souhlas s takovým použitím uděluje pacient podpisem podmínek ošetření a lze jej kdykoli písemně odvolat. **Právní základ:** souhlas subjektu údajů.

---

2. Používání souborů Cookies

2.1 Co jsou soubory Cookies?

Cookies jsou malé textové soubory ukládané ve Vašem zařízení, které pomáhají s funkcionalitou webu a jeho vylepšením.

2.2 Jaké typy Cookies používáme?

- **Nezbytné Cookies** — zajišťují základní funkčnost webu a nelze je vypnout.
- **Analytické Cookies** — pomáhají nám sledovat výkon a chování uživatelů na webu.
- **Marketingové Cookies** — používáme je k personalizaci reklam a marketingových sdělení.

2.3 Jak mohu změnit nastavení Cookies?

Nastavení Cookies lze upravit v internetovém prohlížeči nebo prostřednictvím nástroje pro správu Cookies na webu.

Kontakt

E-mail: recepce@kittler.cz

Telefon: 606 656 193

Adresa: Doubská 997, Liberec, 460 06